

Integriteitsregelingen Verhaak Casting & Agency

Hoofdstuk 1. Gedragscode

Hoofdstuk 2. Vertrouwenspersonen

Hoofdstuk 3. Regeling melding vermoeden misstand of onregelmatigheid

Hoofdstuk 4. Klachtenregeling Ongewenste Omgangsvormen

Amsterdam, 11 juli 2022

Versie 1.2

Hoofdstuk 1. Gedragscode

Inleiding

Verhaak Casting & Agency hecht aan een veilige werkomgeving, vrij van ongewenst gedrag, die waarborgen biedt om het risico op integriteitsschendingen zoveel mogelijk te beperken.

In deze Gedragscode worden de waarborgen uiteengezet die Verhaak Casting & Agency heeft genomen. Alle medewerkers van Verhaak Casting & Agency hebben zich verbonden deze Gedragscode in acht te nemen tijdens hun werkzaamheden. Acteurs krijgen deze Gedragscode toegezonden bij het bevestigen van de uitnodiging voor een auditie of screentest.

Binnen Verhaak Casting & Agency werken medewerkers op een respectvolle manier met elkaar en met anderen samen. Dat wil zeggen open en gelijkwaardig, ongeacht nationaliteit, cultuur, afkomst, geloof, sekse, seksuele voorkeur, leeftijd en gezondheid.

Acteren brengt met zich mee dat acteurs zich kwetsbaar opstellen. Een veilige werkomgeving is van groot belang om zo goed mogelijk te kunnen presteren. Dit betekent dat er geen ruimte is voor ongewenste omgangsvormen zoals discriminatie, machtsmisbruik of ongewenste intimiteiten. Vermoedens van misstanden of ongewenst gedrag dienen gemeld te worden bij de directie of bij een van de vertrouwenspersonen.

Waar in deze Gedragscode personen met de mannelijke aanspreekvorm worden benoemd (bijvoorbeeld "acteur", "medewerker", "regisseur") wordt daarmee ook bedoeld op vrouwen die deze hoedanigheid aannemen. Onder "schriftelijke" communicatie wordt ook communicatie per e-mail begrepen. Deze Gedragscode kan van tijd tot tijd worden aangepast.

Bepalingen met betrekking tot castings

Artikel 1. Vierogenprincipe

Een auditie vindt in beginsel plaats in een speciaal daarvoor ingerichte auditieruimte in een casting studio. Bij een auditie zijn altijd ten minste twee personen in de auditieruimte aanwezig, naast de acteur(s). Dat kan een combinatie zijn van een casting-director en een pianist en/of een regisseur etc..

Artikel 2. Intimiteit

Als het voor een auditie noodzakelijk is dat een acteur met een andere acteur intimiteit uit moet beelden, dan wordt van te voren aangegeven wat van de acteurs wordt verwacht en gevraagd of ze hier bezwaar tegen hebben. Tijdens de auditie wordt zoveel mogelijk een veilige, professionele omgeving gecreëerd.

Artikel 3. Naakt

1. Als het voor een auditie noodzakelijk is dat een acteur zich – deels – ontkleedt, zal dit voorafgaand schriftelijk gemeld worden aan de acteur en, indien van toepassing, aan diens agent. Het is niet toegestaan tijdens een auditie zonder aankondiging vooraf een acteur te vragen zich (deels) te ontkleden.
2. Als een acteur tijdens de auditie aangeeft zich niet comfortabel te voelen bij het uitvoeren van bepaalde opdrachten, bijvoorbeeld het (deels) ontkleden, zal in overleg gekozen worden voor een wijze van uitvoering die het ongemakkelijke gevoel zoveel mogelijk wegneemt.

Artikel 4. Beeldmateriaal

In het geval dat er tijdens de auditie beeldmateriaal wordt opgenomen, zal dit uitsluitend worden gebruikt met het doel de acteur te beoordelen op zijn prestaties. Het beeldmateriaal zal doorgaans worden verstrekt aan de regisseur en/of de producent. Het beeldmateriaal wordt in het archief van Verhaak Casting & Agency opgeslagen voor de duur van de betreffende productie. Een acteur kan te allen tijde Verhaak Casting & Agency verzoeken om beeldmateriaal van hem te vernietigen. Beeldmateriaal van (gedeeltelijke) naakt scènes zal nooit gemaakt worden.

Artikel 5. Kinderen

Personen die de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt, zullen slechts na eigen aanmelding uitgenodigd worden voor een auditie. Bij personen tussen de 16 en 18 jaar kan de agent een machtiging geven, voor zover deze daartoe door de ouder(s)/voogd(en) is gemachtigd. Ouders/voogden mogen desgewenst altijd aanwezig zijn op de auditie locatie van hun minderjarige kind.

Artikel 6. Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor het toezien op naleving van het bepaalde in artikel 1 tot en met 3 ligt bij de casting-director. Het is de regisseur, dikwijls in samenspraak met de producent en/of casting director, die uiteindelijk beslist of een acteur op basis van een auditie een rol krijgt.

Algemene bepalingen

Artikel 1. Relaties op de werkvloer

Indien tussen een medewerker en een derde die door zijn werkzaamheden met Verhaak Casting & Agency in aanraking is gekomen, zoals een acteur of een agent, een liefdesrelatie of – verhouding ontstaat, is de medewerker verplicht dit te melden, opdat zo de nodige maatregelen getroffen kunnen worden met het oog op het voorkomen van belangenverstrengeling.

Medewerkers van Verhaak Casting & Agency hanteren de grootst mogelijke terughoudendheid bij het aangaan van (liefdes)relaties of -verhoudingen met acteurs, agenten of andere zakelijke relaties van Verhaak Casting & Agency.

Artikel 2. Belangen van vrienden en familie

1. Medewerkers of hun partners hebben geen financiële belangen in ondernemingen, organisaties, e.d. die een directe dan wel indirecte relatie met Verhaak Casting & Agency hebben, tenzij hiervoor toestemming is gegeven. Aldus toegestane financiële belangen worden via een intern register bijgehouden. Verder wordt hierin de aard van het belang gemeld en sinds wanneer het bestaat.
2. Een medewerker die familie- of vriendschapsbetrekkingen of anderszins persoonlijke betrekkingen heeft met een derde die door zijn werkzaamheden met de organisatie van de werkgever in aanraking is gekomen, zoals een acteur of een agent, of met een aanbieder van diensten en of zaken aan Verhaak Casting & Agency, onthoudt zich van besluitvorming over de opdracht met betrekking tot die diensten en/of zaken.
3. Een medewerker neemt geen faciliteiten of diensten aan die zijn onafhankelijke positie ten opzichte van de hiervoor genoemde derde(n) en/of aanbieder(s) kan beïnvloeden.

Artikel 3. Nevenfuncties

1. Een medewerker vervult geen andere functies, indien en voor zover deze strijdig zijn met het belang van Verhaak Casting & Agency, tenzij de directie hiervoor toestemming heeft gegeven. Aldus toegestane andere functies worden via een intern register bijgehouden. Verder wordt hierin de aard van de functie gemeld en sinds wanneer de medewerker deze vervult.
2. Een medewerker die een andere functie wil vervullen naast zijn werk bij Verhaak Casting & Agency, bespreekt dit voornemen met de directie van Verhaak Casting & Agency.
3. Medewerkers van Verhaak Casting & Agency kunnen niet worden ingezet als acteur, ook niet als ze daarvoor oorspronkelijk zijn opgeleid.

Artikel 4. Informatie

Een medewerker gaat zorgvuldig en correct om met informatie waarover hij uit hoofde van zijn medewerkerschap beschikt en respecteert te allen tijde de geheimhoudingsclausule uit zijn contract.

Artikel 5. Gunsten en geschenken

1. Medewerkers nemen uit hoofde van hun functie geen gunsten, giften of diensten aan en accepteren geen toezeggingen van derden, indien daarbij redelijkerwijs de verwachting kan ontstaan dat zij in ruil daarvoor iets (moeten) doen of laten.
2. Voor het accepteren van giften, schenkingen of diensten met een waarde van boven € 50,- is toestemming van de directie van Verhaak Casting & Agency vereist. De directie kan besluiten dat deze geschenken,

diensten of giften niet geaccepteerd worden.

3. Een medewerker ontvangt uit hoofde van zijn functie geen geschenken, diensten en giften van derden op het huisadres. Indien dit toch gebeurt, meldt de medewerker dit aan de directie.

Artikel 6. Contact tussen Verhaak Casting & Agency en acteurs

Acteurs die door een agent vertegenwoordigd worden, worden door Verhaak Casting & Agency zoveel mogelijk via die agent benaderd. Als een snelle respons vereist is, kan Verhaak Casting & Agency de acteur rechtstreeks benaderen. Acteurs worden alleen benaderd via social media zoals facebook, instagram of twitter in het geval er voor Verhaak Casting & Agency op dat moment geen andere manier om contact te leggen mogelijk is.

Hoofdstuk 2. Vertrouwenspersonen

Inleiding

Verhaak Casting & Agency heeft een externe vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon kan de persoon die contact zoekt begeleiden en adviseren ten aanzien van zijn of haar verhaal, melding of klacht, en doet indien nodig nader onderzoek. De vertrouwenspersoon is verplicht tot geheimhouding, tenzij de persoon die zijn of haar hulp inroept, anders beslist. Diens of dier naam en/of de inhoud van de melding/klacht worden alleen gedeeld met de directie van Verhaak Casting & Agency wanneer een persoon dit wil en hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft. Meldingen/klachten kunnen (meer) zicht geven op (de omvang van) eventuele misstanden en op de kennis en rol van betrokkenen daarbij, zodat de directie van Verhaak Casting & Agency in staat wordt gesteld om passende maatregelen te treffen.

De externe vertrouwenspersoon is De Vertrouwenkamer en is bereikbaar via kcc@devertrouwenkamer.nl of via 085 – 004 32 24.

Artikel 1. Taken vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon:

- ziet erop toe dat iedereen binnen de organisatie op de hoogte is van het bestaan van de vertrouwenspersoon;
- functioneert als aanspreekpunt bij meldingen van misstanden of klachten over ongewenste omgangsvormen;
- zoekt samen met de medewerker naar oplossingen, geeft ondersteuning en advies en gaat na of een oplossing in de informele sfeer tot de mogelijkheden behoort; - geeft informatie over de mogelijk te volgen procedures en de consequenties daarvan; - stelt op verzoek van de medewerker de melding of de klacht op schrift of ondersteunt de melder/klager daarbij en stuurt deze naar de werkgever (directie);
- verwijst indien nodig de melder naar (in)formele daarvoor in aanmerking komende (hulpverlening) instanties en ondersteunt de medewerker bij het inschakelen van deze instanties, hieronder vallen ook politie en officier van justitie;
- geeft emotionele ondersteuning aan de medewerker bij het formeel aanhangig maken van de melding of de klacht en kan deze medewerker ondersteunen in een eventueel onderzoek;
- houdt een anonieme registratie bij (onder meer aantallen, aard van de meldingen/klachten, afwikkeling) op grond waarvan gegevens kunnen worden verstrekt voor het jaarverslag;

- registreert in behandeling zijnde zaken. Hij of zij rapporteert relevante informatie en zorgt er daarbij voor dat de anonimiteit en integriteit van de betrokkene is gewaarborgd;
- rapporteert eenmaal per jaar aan de directie;
- houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen op het terrein van misstanden en ongewenste omgangsvormen.

Artikel 2. Anonimiteit en vertrouwelijkheid

Anonimiteit en vertrouwelijkheid zijn centrale begrippen bij de taken en bevoegdheden van de vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon heeft een vertrouwelijke functie en verwacht wordt dat hij of zij deze vertrouwelijkheid garandeert, tenzij de vertrouwenspersoon op grond van de (straf)wet gehouden is daarover mededelingen te doen en de vertrouwelijkheid aldus niet stand kan houden. Tevens is de vertrouwenspersoon gebonden aan wat in de eigen meldingsregeling respectievelijk klachtenregeling vermeld staat.

Hoofdstuk 3. Regeling melding vermoeden misstand of onregelmatigheid

Het is belangrijk dat medewerkers of derden die een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid hebben, deze op een laagdrempelige wijze kunnen aankaarten bij de organisatie. Dit kan bijdragen aan het waarborgen van de integriteit en (verdere) schade voorkomen. Deze regeling kan ertoe bijdragen signalen in een vroeg stadium serieus te nemen, te onderzoeken en daar waar nodig van een oplossing te voorzien.

Doel van deze regeling is daarom: het bevorderen van het melden en opsporen van misstanden en of onregelmatigheden; en - het bieden van bescherming aan medewerkers en derden die via de geëigende weg vermoedens van een misstand of onregelmatigheid melden.

Algemeen

Artikel 1. Begripsbepalingen

1. In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. medewerker: een ieder die werkzaam is of is geweest bij Verhaak Casting & Agency, waaronder mede begrepen stagiair(e)s, uitzendkrachten, oproepkrachten of anderszins. Een derde die door zijn werkzaamheden met de organisatie van de werkgever in aanraking is gekomen, en een vermoeden heeft van een misstand binnen de organisatie van de werkgever kan daarvan melding doen, analoog aan de bepalingen van deze regeling.
- b. Waar personen met de mannelijke aanspreekvorm worden genoemd (bijvoorbeeld “medewerker”, “acteur”, “werknemer”, “regisseur”) wordt daarmee ook bedoeld op vrouwen die deze hoedanigheid aannemen.
- c. werkgever: Verhaak Casting & Agency;
- d. vermoeden van een misstand: het vermoeden van een werknemer, dat binnen de organisatie waarin hij/zij werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij/zij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover:
 1. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de werknemer bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de werknemer heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie, en
 2. het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - i. de (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift,

- ii. een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid,
- iii. een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen,
- iv. een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu,
- v. een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten;
- vi. een (dreigende) schending van andere regels dan een wettelijk voorschrift, vii. een (dreigende) verspilling van overheidsgeld,
- viii. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i t/m vii hierboven genoemde feiten;
- e. vermoeden van een onregelmatigheid: een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een onvolkomenheid of ongerechtigheid van algemene, operationele of financiële aard die plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van de organisatie en zodanig ernstig is dat deze buiten de reguliere werkprocessen valt en de verantwoordelijkheid van de direct leidinggevende overstijgt;
- f. melder: de medewerker die een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid meldt overeenkomstig deze regeling;
- g. melding: de melding van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid door de melder;
- h. vertrouwenspersoon: de functionaris als zodanig benoemd door de werkgever;
- i. afdeling advies van het Huis voor Klokkeluiders: de afdeling advies van het Huis bedoeld in artikel 3a, lid 2, wet Huis voor Klokkeluiders;
- j. externe instantie: de instantie die naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt om de externe melding van het vermoeden van een misstand bij te doen;
- k. afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkeluiders: de afdeling onderzoek van het Huis, bedoeld in artikel 3a, lid 3, wet Huis voor Klokkeluiders.

Artikel 2. Bescherming van de melder

1. De medewerker zal als gevolg van de melding van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid geen nadelige gevolgen ondervinden voor zijn of haar rechtspositie. Onder nadelige gevolgen worden in ieder geval verstaan:
 - a. het verlenen van ongevraagd ontslag;
 - b. het niet verlengen van een aanstelling voor bepaalde tijd;
 - c. het niet omzetten van een aanstelling voor bepaalde tijd in een vaste aanstelling;
 - d. de opgelegde benoeming in een andere functie;
 - e. het treffen van disciplinaire maatregelen;
 - f. het onthouden van salarisverhoging, incidentele beloning of toekenning van vergoedingen;
 - g. het onthouden van promotiekansen;
 - h. het afwijzen van een verlofaanvraag, voor zover dit redelijkerwijs verband houdt met de door de melder gedane melding van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid.
2. De werkgever draagt er zorg voor dat de melder ook anderszins bij de uitoefening van zijn of haar functie geen nadelige gevolgen van de melding ondervindt.
3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel geldt ook voor de medewerker die te goeder trouw een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid in een andere organisatie dan die van de werkgever, volgens de in die organisatie geldende regels, bij die organisatie heeft gemeld. De bescherming geldt alleen als de medewerker:
 - uit hoofde van zijn of haar functie met die andere organisatie samenwerkt of heeft samengewerkt;
 - uit hoofde van zijn of haar functie kennis heeft verkregen van de vermoede misstand of onregelmatigheid;
 - het vermoeden van de misstand of onregelmatigheid tijdig bij zijn of haar leidinggevende heeft gemeld;
 - zich heeft gehouden aan de afspraken die ter zake van deze melding met hem of haar zijn gemaakt door de werkgever.

4. De medewerker heeft recht op juridische bijstand wanneer hij/zij of zij als gevolg van het te goeder trouw melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid nadelige gevolgen ondervindt in zijn of haar rechtspositie, tijdens en/of na het volgen van deze regeling. Deze juridische bijstand wordt gefinancierd door de werkgever.

Artikel 3. Vertrouwelijke omgang met de melding en de identiteit van de melder

1. De werkgever draagt er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor diegenen die bij de behandeling van deze melding betrokken zijn.
2. Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.
3. Indien het vermoeden van een misstand of onregelmatigheid is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.
4. Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn maken de identiteit van de adviseur niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en de adviseur.

Artikel 4. Informatie, advies en ondersteuning voor de medewerker

Een medewerker kan de vertrouwenspersoon en de afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.

Artikel 5. De vertrouwenspersoon

1. De werkgever wijst een vertrouwenspersoon aan.
2. De taken van de vertrouwenspersoon staan beschreven in hoofdstuk 2 van deze regeling.
3. De vertrouwenspersoon maakt jaarlijks een geanoniseerd verslag van de aard en de omvang van het aantal meldingen. Dit verslag wordt aan de werkgever gestuurd en openbaar gemaakt.

Interne meldingsprocedure

Artikel 6. Melding

1. De medewerker doet een melding bij de directie, bij de vertrouwenspersoon of, indien daartoe aanleiding bestaat, rechtstreeks bij de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders.
2. Een melding laat de wettelijke verplichting tot het doen van aangifte van een strafbaar feit onverlet.

Artikel 7. Melding door een ex-medewerker

Een ex-medewerker die een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid wil melden, doet dit binnen een periode van twaalf maanden na zijn of haar ontslag of beëindiging van zijn of haar werkzaamheden voor Verhaak Casting & Agency. Hij of zij kan alleen een melding van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid doen als hij of zij in de hoedanigheid van medewerker kennis heeft gekregen van het vermoeden.

Artikel 8. Informeren van de werkgever

De vertrouwenspersoon bij wie een melding is gedaan, draagt er zorg voor dat de werkgever onverwijld op de hoogte wordt gesteld van de melding en van de datum waarop de melding ontvangen is.

Artikel 9. Ontvangstbevestiging door de werkgever

1. De werkgever zendt aan de melder of de vertrouwenspersoon bij wie het vermoeden van een misstand of onregelmatigheid is gemeld, een ontvangstbevestiging. In het laatste geval stuurt de vertrouwenspersoon de ontvangstbevestiging door aan de melder. De ontvangstbevestiging bevat het gemelde vermoeden van een misstand of onregelmatigheid en de datum waarop de melder het vermoeden heeft gemeld.
2. De werkgever informeert de persoon of personen op wie een melding betrekking heeft, over de melding en over het op de hoogte brengen van een externe instantie zoals bedoeld in artikel 10 lid 5, tenzij daardoor het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang kan worden geschaad.

Artikel 10. Onderzoek door de werkgever

1. De werkgever stelt na ontvangst van de melding onverwijld een onderzoek in, tenzij:
 - a. het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of
 - b. op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid.
2. Het onderzoek wordt niet verricht door een persoon die mogelijk betrokken is of is geweest bij de vermoede misstand of onregelmatigheid.
3. De werkgever kan een deskundige inschakelen om het onderzoek te verrichten.
4. Indien de werkgever besluit geen onderzoek in te stellen, wordt de melder daarover binnen twee weken na de melding schriftelijk geïnformeerd. Daarbij wordt aangegeven op grond waarvan de werkgever van oordeel is dat het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of dat op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid.
5. De werkgever beoordeelt of een externe instantie van de melding op de hoogte moet worden gebracht. Indien een externe instantie op de hoogte wordt gesteld, brengt de werkgever de melder hiervan op de hoogte, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
6. De werkgever informeert de melder onverwijld schriftelijk dat een onderzoek is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd.

Artikel 11. De uitvoering van het onderzoek

1. De onderzoekers stellen de melder in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en leggen deze vastlegging ter verificatie voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een afschrift.
2. De onderzoekers kunnen ook anderen horen. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en leggen deze vastlegging ter verificatie voor aan degene die gehoord is. Degene die gehoord is ontvangt hiervan een afschrift.
3. De onderzoekers kunnen binnen de organisatie van de werkgever alle documenten inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig achten.
4. Medewerkers mogen de onderzoekers alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de onderzoekers daar in het kader van het onderzoek kennis van nemen.
5. Voor zover de vermeende misstand betrekking heeft op het handelen van een of meer medewerkers, worden deze de gelegenheid gegeven te reageren op belastende informatie die langs andere wegen dan via hen is verzameld. Aan hen wordt daartoe een redelijke termijn gegeven. Indien zij niet binnen de redelijke termijn hebben willen of hebben kunnen reageren, wordt dit door de onderzoekers in het onderzoeksrapport vermeld.

6. De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op en stellen de melder in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
7. De onderzoekers stellen vervolgens het onderzoeksrapport vast. Zij sturen de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

Artikel 12. Standpunt en kennisgeving door de werkgever

1. De werkgever stelt de melder of de vertrouwenspersoon bij wie de melding is gedaan, binnen tien weken na ontvangst van de melding schriftelijk op de hoogte van zijn standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand of onregelmatigheid.
2. Indien niet binnen tien weken een standpunt kan worden gegeven, wordt de melder of de vertrouwenspersoon bij wie de melding is gedaan, voordat deze termijn is verstreken daarvan door middel van een kennisgeving schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte gesteld. De werkgever kan het innemen van een standpunt met ten hoogste vier weken verdagen.
3. De werkgever stelt de melder in de gelegenheid op het onderzoeksrapport en het standpunt van de werkgever te reageren.
4. Indien de melder in reactie op het onderzoeksrapport of het standpunt van de werkgever onderbouwd aangeeft dat het vermoeden van een onregelmatigheid of misstand niet daadwerkelijk of niet deugdelijk is onderzocht of dat in het onderzoeksrapport of het standpunt van de werkgever sprake is van wezenlijke onjuistheden, reageert de werkgever hier inhoudelijk op en stelt hij zo nodig een nieuw of aanvullend onderzoek in.
5. Indien de werkgever een externe instantie als bedoeld in artikel 10 lid 5 op de hoogte brengt of heeft gebracht, stuurt hij ook de hiervoor bedoelde reactie van de melder op het onderzoeksrapport en het standpunt van de werkgever aan die externe instantie toe. De melder ontvangt hiervan een afschrift.

Externe meldingsprocedure

Artikel 13. Melding bij een externe instantie

1. De melder kan zijn vermoeden van een misstand binnen een redelijke termijn melden bij een externe instantie, indien:
 - a. hij/zij het niet eens is met het standpunt bedoeld in artikel 12;
 - b. hij/zij geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijnen bedoeld in artikel 12.
2. Indien zwaarwegende belangen de toepassing van de interne meldingsprocedure in de weg staan, kan de melder het vermoeden van een misstand rechtstreeks melden bij een externe instantie.
3. De melder kan de externe melding doen bij een externe instantie die daarvoor naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt. Onder externe instantie wordt in ieder geval verstaan:
 - a. een instantie die is belast met de opsporing van strafbare feiten;
 - b. een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift;
 - c. een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld, waaronder de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders.

Artikel 14. Melding bij de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders

1. Een melding bij de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders bevat ten minste:
 - a. naam en adres van de melder;
 - b. de dagtekening;
 - c. de organisatie waar de betrokkene werkzaam is of is geweest;

- d. de organisatie waarop de melding betrekking heeft;
 - e. de omschrijving van de misstand die wordt vermoed;
 - f. de reden van melding aan de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders;
 - g. de gronden waarop het vermoeden van een misstand is gebaseerd.
2. De melder kan ook de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop de werkgever zich jegens hem heeft gedragen naar aanleiding van de melding van een vermoeden van een misstand.

Artikel 15. Ontvangstbevestiging

1. De afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders bevestigt de ontvangst van een melding van een vermoeden van een misstand aan de melder.
2. De afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders draagt er zorg voor dat de werkgever op de hoogte wordt gesteld van de melding bij het meldpunt.
3. De afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders informeert de persoon of personen op wie een melding betrekking heeft, over de melding bij de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders, tenzij het onderzoeksbelang hierdoor kan worden geschaad.

Artikel 16. Niet-ontvankelijkheid

1. De afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders verklaart de melding niet ontvankelijk indien:
 - a. er geen sprake is van een misstand of van een misstand van voldoende gewicht;
 - b. er geen sprake is van voldoende maatschappelijk belang bij een onderzoek door de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders;
 - c. de medewerker niet aantoont dat hij of zij het vermoeden eerst intern aan de orde heeft gesteld volgens deze regeling, tenzij zwaarwegende belangen toepassing van de interne procedure in de weg staan;
 - d. de medewerker het vermoeden intern aan de orde heeft gesteld volgens deze regeling, maar de termijn waarbinnen de werkgever een inhoudelijk standpunt omtrent het vermoeden van een misstand dient te geven, nog niet verstreken is of wanneer het vermoeden intern naar behoren is behandeld;
 - e. geen sprake is van een medewerker zoals bedoeld in deze regeling;
 - f. de melding niet binnen redelijke termijn is ontvangen nadat de medewerker op de hoogte is gesteld van het standpunt van de werkgever;
 - g. de melding niet voldoet aan de vereisten, bedoeld in artikel 14 lid 1;
 - h. de melding kennelijk ongegrond is;
 - i. het vermoeden ter beoordeling staat van een andere externe instantie als bedoeld in artikel 10 lid 5 en deze instantie het vermoeden van een misstand naar behoren behandelt of heeft behandeld;
 - j. Het vermoeden al bij de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders in behandeling is of is geweest, tenzij er nieuwe feiten of omstandigheden bekend zijn geworden die tot een ander oordeel kunnen leiden;
 - k. Er bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak over de misstand is geoordeeld.
2. Indien de melding niet-ontvankelijk is, stelt de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders de melder of vertrouwenspersoon en de werkgever hiervan binnen vier weken op de hoogte.

Artikel 17. Onderzoek door de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders

1. Wanneer de melding ontvankelijk is, kan de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders, indien dit voor de uitoefening van zijn of haar taak noodzakelijk is, een onderzoek instellen.
2. Ten behoeve van het onderzoek genoemd in het eerste lid, is de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders gerechtigd bij de werkgever alle inlichtingen in te winnen die het voor de vorming van zijn

advies nodig acht. De werkgever verschaft de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders alle inlichtingen.

3. De afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders kan een deskundige raadplegen.
4. Wanneer de inhoud van bepaalde door de werkgever verstrekte informatie vanwege het vertrouwelijke karakter uitsluitend ter kennisneming van de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders dient te blijven, wordt dit aan de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders meegedeeld. De afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders beveiligd informatie met een vertrouwelijk karakter tegen kennisneming door onbevoegden.

Artikel 18. Advies en kennisgeving door de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders

1. De afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders streeft ernaar het onderzoek binnen een jaar na afronding van het oordeel over ontvankelijkheid, zoals bedoeld in artikel 16, af te ronden.
2. De afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders legt zijn bevindingen neer in een advies aan de werkgever. De afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders zendt een afschrift van het advies aan de melder of de vertrouwenspersoon bij wie de melding is gedaan.
3. De werkgever en de melder kunnen gedurende een periode van vier weken, schriftelijk commentaar leveren. Indien het commentaar daartoe aanleiding geeft kan de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders het advies aanpassen.
4. Het advies wordt, in geanonimiseerde vorm en met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de aan de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders verstrekte informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, door de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders openbaar gemaakt op een wijze die de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders geëigend acht, tenzij zwaarwegende belangen zich hiertegen verzetten.
5. De afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders maakt zijn advies niet openbaar voordat het standpunt van de werkgever, bedoeld in lid 3 van deze regeling, is ontvangen, of er twee weken zijn verstreken sinds het advies is gegeven.

Artikel 19. Jaarverslag

1. Jaarlijks wordt door de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders een verslag opgemaakt.
2. In dat verslag wordt in geanonimiseerde zin en met inachtneming van de ter zake wettelijke bepalingen gemeld:
 - a. het aantal en de aard van de meldingen van een vermoeden van een misstand;
 - b. het aantal meldingen dat niet heeft geleid tot een onderzoek;
 - c. het aantal onderzoeken dat de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders heeft verricht;
 - d. het aantal adviezen en de aard van de adviezen dat de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders heeft uitgebracht.
3. Dit jaarverslag wordt aan de werkgever gestuurd en openbaar gemaakt.

Hoofdstuk 4. Klachtenregeling Ongewenste Omgangsvormen

De werkgever is verplicht om zich in te spannen voor een werkomgeving die vrij is van agressie, (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten en ander ongewenst gedrag dat tot psychische belasting kan leiden.

Het is belangrijk dat een medewerker die een klacht over ongewenst gedrag heeft, deze op een

laagdrempelige wijze kan aankaarten. Dit kan bijdragen aan het waarborgen van de integriteit en (verdere) schade voorkomen.

Algemeen

Artikel 1. Begripsbepalingen

1. In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. medewerker: een ieder die werkzaam is of is geweest bij Verhaak Casting & Agency, waaronder mede begrepen stagiair(e)s, uitzendkrachten, oproepkrachten of anderszins. Een derde die door zijn werkzaamheden met de organisatie van de werkgever in aanraking is gekomen, en te maken heeft met ongewenst gedrag binnen de organisatie van de werkgever kan daarover een klacht indienen, analoog aan de bepalingen van deze regeling.
- b. waar personen met de mannelijke aanspreekvorm worden genoemd (bijvoorbeeld “medewerker”, “acteur”, “werknemer”, “regisseur”) wordt daarmee ook bedoeld op vrouwen die deze hoedanigheid aannemen.
- c. werkgever: Verhaak Casting & Agency;
- d. ongewenst gedrag: seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie in de arbeidssituatie;
- e. seksuele intimidatie: enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd;
- f. agressie en geweld: voorvallen waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de arbeid;
- g. pesten: alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter, van één of meer personen gericht tegen één persoon of groep personen die zich niet kan of kunnen verdedigen tegen dit gedrag. Een belangrijk element aangaande pesten is de herhaling van de gedraging in de tijd;
- h. discriminatie: het maken van direct dan wel indirect onderscheid, behoudens de uitzonderingen genoemd in de wet gelijke behandeling;
 1. onder direct onderscheid wordt verstaan: onderscheid tussen personen op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte;
 2. onder indirect onderscheid wordt verstaan: onderscheid op grond van andere hoedanigheden of gedragingen dan hiervoor bedoeld, dat direct onderscheid tot gevolg heeft;
 3. het zich mondeling of bij geschrift en/of afbeeldingen opzettelijk beledigend uitlaten over een groep mensen wegens hun godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte;
- i. klacht: een door de klager ondertekend en van naam- en adresgegevens voorzien geschrift, waarin het jegens hem ongewenste gedrag waarop de klacht betrekking heeft, is omschreven;
- j. klager: de (ex-)medewerker van de werkgever die een klacht over ongewenst gedrag indient bij de werkgever;
- k. aangeklaagde: een medewerker tegen wie een klacht is ingediend;
- l. vertrouwenspersoon: de functionaris als zodanig benoemd door de werkgever.

Artikel 2. De vertrouwenspersoon

1. De werkgever wijst een vertrouwenspersoon aan.
2. De taken van de vertrouwenspersoon staan beschreven in hoofdstuk 2 van deze regeling.

3. De vertrouwenspersoon maakt jaarlijks een geanonimiseerd verslag van de aard en de omvang van het aantal meldingen. Dit verslag wordt aan de werkgever gestuurd en openbaar gemaakt.

Artikel 3. Indienen klacht

1. In geval van ongewenst gedrag, kan een klager daarover een klacht indienen bij de directie, al dan niet met behulp van de vertrouwenspersoon. Indien de klacht mondeling wordt ingediend, wordt een verslag gemaakt van het indienen van de klacht en de inhoud daarvan.
2. De klacht bevat een omschrijving van de confrontatie met ongewenst gedrag, met vermelding van zo mogelijk tijd, plaats, omstandigheden, de inhoud van het gedrag, de beschrijving van de door de klager reeds ondernomen stappen, de namen van de aangeklaagde en van eventuele getuigen.
3. De klacht, of de weergave van de mondelinge klacht als bedoeld in het eerste lid, dient voorzien te zijn van handtekening, naam en adres van de klager en dagtekening.
4. De klager ontvangt binnen een week een ontvangstbevestiging van de ingediende klacht.
5. De klacht kan door meerdere personen gezamenlijk worden ingediend.

Artikel 4. Melding door een ex-medewerker

Een ex-medewerker die een klacht wil indienen, doet dit binnen een periode van twaalf maanden na zijn of haar ontslag of beëindiging van zijn of haar werkzaamheden voor Verhaak Casting & Agency.

Artikel 5. Informeren van de werkgever

De vertrouwenspersoon bij wie een klacht is ingediend, draagt er zorg voor dat de werkgever onverwijld op de hoogte wordt gesteld van de klacht en van de datum waarop de klacht ontvangen is.

Artikel 6. Ontvangstbevestiging door de werkgever

1. De werkgever zendt aan de klager een ontvangstbevestiging. De ontvangstbevestiging bevat het gemelde vermoeden van een misstand of onregelmatigheid en de datum waarop de melder het vermoeden heeft gemeld.
2. De werkgever informeert de aangeklaagde over de klacht, tenzij daardoor het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang kan worden geschaad.

Artikel 7. Onderzoek door de werkgever

1. De werkgever stelt na ontvangst van de melding onverwijld een onderzoek in, tenzij op voorhand duidelijk is dat de klacht niet op redelijke gronden is gebaseerd.
2. Het onderzoek wordt niet verricht door een persoon die mogelijk betrokken is of is geweest bij het vermeende ongewenste gedrag.
3. De werkgever kan een deskundige inschakelen om het onderzoek te verrichten.
4. Indien de werkgever besluit geen onderzoek in te stellen, wordt de klager daarover binnen twee weken na de klacht schriftelijk geïnformeerd. Daarbij wordt aangegeven op grond waarvan de werkgever van oordeel is dat de klacht niet gebaseerd is op redelijke gronden.
5. De werkgever beoordeelt of een externe instantie van de klacht op de hoogte moet worden gebracht. Indien een externe instantie op de hoogte wordt gesteld, brengt de werkgever de klager hiervan op de hoogte, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
6. De werkgever informeert de klager onverwijld schriftelijk dat een onderzoek is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd.

Artikel 8. De uitvoering van het onderzoek

1. De onderzoekers horen de klager. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en leggen deze vastlegging ter verificatie voor aan de klager. De klager ontvangt hiervan een afschrift.
2. De onderzoekers horen de aangeklaagde. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en leggen deze vastlegging ter verificatie voor aan de aangeklaagde. De aangeklaagde ontvangt hiervan een afschrift.
3. De onderzoekers kunnen ook anderen horen. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en leggen deze vastlegging ter verificatie voor aan degene die gehoord is. Degene die gehoord is ontvangt hiervan een afschrift.
4. De onderzoekers kunnen binnen de organisatie van de werkgever alle documenten inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig achten.
5. Medewerkers mogen de onderzoekers alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de onderzoekers daar in het kader van het onderzoek kennis van nemen.
6. De aangeklaagde wordt de gelegenheid gegeven te reageren op belastende informatie die langs andere wegen dan via aangeklaagde is verzameld. Aan de aangeklaagde wordt daartoe een redelijke termijn gegeven. Indien betrokkene niet binnen de redelijke termijn heeft willen of kunnen reageren, wordt dit door de onderzoekers in het onderzoeksrapport vermeld.
7. De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op en stellen de klager in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
8. De onderzoekers stellen vervolgens het onderzoeksrapport vast. Zij sturen de klager hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

Artikel 9. Standpunt en kennisgeving door de werkgever

1. De werkgever stelt de klager en de aangeklaagde binnen tien weken na ontvangst van de melding schriftelijk op de hoogte van zijn standpunt omtrent de klacht.
2. Indien niet binnen tien weken een standpunt kan worden gegeven, worden de klager en de aangeklaagde, voordat deze termijn is verstreken daarvan door middel van een kennisgeving schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte gesteld. De werkgever kan het advies met ten hoogste vier weken verdagen.
3. De werkgever stelt de klager in de gelegenheid op het onderzoeksrapport en het standpunt van de werkgever te reageren.
4. Indien de klager in reactie op het onderzoeksrapport of het standpunt van de werkgever onderbouwd aangeeft dat het vermeende ongewenste gedrag niet daadwerkelijk of niet deugdelijk is onderzocht of dat in het onderzoeksrapport of het standpunt van de werkgever sprake is van wezenlijke onjuistheden, reageert de werkgever hier inhoudelijk op en stelt hij zo nodig een nieuw of aanvullend onderzoek in.